

# Retourinstructie

## Hopprofielen.com

### Aanmelden

- Binnen 14 dagen na ontvangst bestaat de mogelijkheid om het product terug te sturen,
- Uw retour dient **altijd** aangemeld te worden,
- Mail naar [sanoco@sanoco.com](mailto:sanoco@sanoco.com) of bel +31 (0)478 519 770 en meld uw retourzending aan.

### Verpakking

- Verpak de producten in originele staat en verpakking in een deugdelijke doos,
- Plaats het ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur in de doos,
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos.  
Let op dat het factuurnummer erop staat.

### Verzending

1. Verstuur het pakket met een pakketservice incl. verzendbewijs,
2. Bewaar het ontvangen verzendbewijs goed totdat de retour is afgehandeld.

### Afhandeling

- Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, krijgt u hierover automatisch bericht.
- Heeft u nog vragen, neem dan contact op met onze klantenservice: [sanoco@sanoco.com](mailto:sanoco@sanoco.com)

### Bedankt voor uw medewerking!

1. Bijlage: retourformulier
2. Bijlage: retourlabel

# Retourformulier

## Hopprofielen.com

Stuur dit formulier ingevuld samen met kopie factuur mee met de retourzending.

### Aanmelding retour

Heeft u contact gehad met een medewerker van Sanoco?

Naam medewerker: \_\_\_\_\_

Datum contact: \_\_\_\_\_

Mail / telefonisch (doorhalen wat niet van toepassing is)

### Doel van de retour

- Omruilen voor een ander product
- Garantie aanvragen
- Terugstorten aankoopbedrag
- Anders, \_\_\_\_\_

### Uw gegevens

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

IBAN (indien credit): \_\_\_\_\_

Factuurnummer Sanoco: \_\_\_\_\_

Datum retourzending: \_\_\_\_\_

### Rede van de retour

- Defect
- Dubbel geleverd
- Verkeerd geleverd artikel
- Voldoet niet aan verwachting
- Transportschade
- Verkeerd besteld
- Te laat ontvangen
- Anders, \_\_\_\_\_

### Retourartikelen

	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
1			
2			
3			
4			
5			

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos/pakket:



**Afzender (uw gegevens)**

Bedrijfsnaam/Naam: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Factuurnummer: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Datum retourzending: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**SANOCO GEVELSYSTEMEN**

Afdeling retouren

Nieuwhuisweg 3

5804 AN Venray

Nederland